

Využívanie súborov cookies na internetovej stránke

1. O nás - prevádzkovateľ

Spoločnosť Tatra Finance Management s. r. o., IČO: 55 108 253, Kyjevské námestie 6293/6, Banská Bystrica 974 04, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo: 45323/S (ďalej ako „spoločnosť“ alebo „TFM“) je prevádzkovateľom internetovej stránky <https://www.tatrafincemanagement.sk/> (ďalej len ako „internetová stránka“ v príslušnom gramatickom tvare). TFM má výhradné práva alebo licencie na obsah internetovej stránky. V prípade potreby môžete spoločnosť kontaktovať na tel. č. [+421 823 258 364](tel:+421823258364) alebo písomne na e-mailovej adrese info@tatrafincemanagement.sk alebo na adrese sídla Spoločnosti v zmysle ORSR.

2. Cookies

Cookie je malý textový súbor, ktorý je uložený vo webovom prehliadači používateľa (napr. Internet Explorer, Google Chrome, Firefox) v jeho počítači (alebo v inom zariadení s prístupom na internet, napr. smartfón alebo tablet). Tento súbor zabezpečuje návštevníkovi našej internetovej stránky možnosť opätovne jednoducho a rýchlo získať prispôsobený obsah vždy, keď sa vráti na internetovú stránku, na ktorej už niekedy bol. Informácie z cookies sú prístupné len serveru spoločnosti, ktorá ich vytvorila, žiadnej inej nie. Cookies je len „pasívny“ súbor, neobsahuje žiadne ďalšie softvérové programy, ktoré by sa mohli spúšťať v zariadení používateľa s prístupom na internet (počítač, smartfón, tablet, a pod.). Naše internetové stránky používajú cookies. Cookies nám pomáhajú spravovať našu internetovú stránku, poskytujú jej základné funkcionality a zároveň nám pomáhajú pochopiť, ako užívatelia naše internetové stránky používajú. Cookies tiež využívame na analytické a štatistické funkcie, ako napríklad zaznamenávanie krajiny pôvodu užívateľov našich internetových stránok a metód, ktoré používajú na návštevu našich stránok. Cookies nám tiež pomáhajú zobrazovať relevantnú reklamu a personalizovať našu internetovú stránku. Pre viac informácií o cookies navštívte <http://www.allaboutcookies.org/>.

Konkrétne používame tieto typy cookies:

- a) **nevyhnutné cookies**, ktoré zabezpečujú riadne fungovanie našej internetovej stránky, napríklad zabezpečujú funkciu prihlásenia sa do užívateľského konta na stránke alebo Vám umožňujú prepínať medzi jazykovými verziami našich stránok a zabezpečujú zapamätanie si Vašej jazykovej voľby. Tieto cookies môžete vypnúť zmenou nastavenia Vášho internetového prehliadača, avšak internetová stránka nemusí bez nich fungovať správne. Viac informácií o tom, ako zmeniť nastavenia internetového prehliadača nájdete nižšie v sekcii Vypnutie/deaktivácia cookies. Tieto cookies spracúvame na právnom základe predzmluvných/zmluvných vzťahov a oprávneného záujmu našej spoločnosti.
- b) **analytické cookies**, nám pomáhajú analyzovať, ako sa pohybujete na našej internetovej stránke, aký obsah je pre Vás relevantný a tiež dozvedieť sa viac o demografii našich užívateľov. Tieto cookies spracúvame na právnom základe Vášho súhlasu.
- c) **preferenčné cookies**, nám pomáhajú prispôbiť obsah našich internetových stránok na základe Vašich záujmov (profilovanie). Tieto cookies spracúvame na právnom základe Vášho súhlasu.
- d) **reklamné cookies**, používame na zobrazovanie cielenej a relevantnej reklamy. Tieto cookies spracúvame na právnom základe Vášho súhlasu.

Niektoré cookies sa vymažú z Vášho zariadenia po tom, ako zatvoríte okno internetového prehliadača (session cookie), iné zostávajú vo Vašom zariadení uložené aj po ukončení prehliadania našich internetových stránok (permanent cookie). Informácie o dobe uloženia jednotlivých cookies nájdete v Zozname používaných cookies nižšie.

O používaní cookies na našich internetových stránkach informujeme užívateľov prostredníctvom banneru umiestneného v spodnej časti internetovej stránky.

Pre viac informácií o spracúvaní osobných údajov a Vašich právach ako dotknutej osoby si preštudujte https://www.tatrafincemanagement.sk/documents/Privacy_notice_Tatra_Finance

Zoznam používaných cookies

Cookies	Popis	Doba uloženia	Typ cookie	Zdroj
_fbp	Táto cookie slúži na zobrazovanie cielenej reklamy.	2 mesiace	Reklamné	Facebook
_gat_gtag_*	Táto cookie slúži na štatistické účely.	1 minúta	Analytické	Google
_ga	Táto cookie slúži na štatistické účely.	2 roky	Analytické	Google
_gid	Táto cookie slúži na štatistické účely.	1 deň	Analytické	Google
hint	Táto cookie slúži na spárovanie nového zákazníka s už existujúcim zákazníkom.	6 mesiacov	Nevyhnutné	Internetová stránka
promo	Táto cookie slúži na spárovanie zákazníka s promotérom.	6 mesiacov	Nevyhnutné	Internetová stránka
site_id	Táto cookie slúži na rozlíšenie jazykovej verzie webu.	2 týždne	Nevyhnutné	Internetová stránka
cookie-scroll-panel	Táto cookie slúži na uloženie informácie o odsúhlasení používania cookies	1 rok	Nevyhnutné	Internetová stránka
XSRF- TOKEN	Podvodné prechádzanie požiadaviek na web (XSRF alebo CSRF) je útok proti webovým aplikáciám, pri ktorom môže škodlivá webová aplikácia ovplyvniť interakciu medzi klientskym prehliadačom a webovou aplikáciou, ktorá tomuto prehliadaču dôveruje.	Relácia	Nevyhnutné	Internetová stránka
myzoneLanguage	Táto cookie nastaví príslušný jazyk MyZone pre používateľa.	7 dní	Funkčné	Internetová stránka
access_expires	Táto cookie slúži na zabezpečenie kontinuity prihlasovania.	7 dní	Nevyhnutné	Internetová stránka
access_token	Táto cookie slúži na posúdenie oprávnenia prístupu Klienta.	7 dní	Nevyhnutné	Internetová stránka
refreshToken	Táto cookie je potrebná na získanie nového prístupového tokenu, napr. na prístup k určitému zdroju alebo je potrebné vymeniť prístupové tokeny, ktorým vypršala platnosť.	7 dní	Nevyhnutné	Internetová stránka

3. Výhody používania cookies

Cookie je súbor, ktorý obsahuje informácie z používateľovho internetového prehliadača a z konkrétneho webového servera.

Ak internetový prehliadač pristupuje znova na webový server, server môže jednoduchšie a rýchlejšie načítať tieto informácie a reagovať na údaje, ktoré sú v ňom uložené.

Spoločnosť používa túto technológiu na svojich stránkach, aby mohla lepšie integrovať svoje služby, ktoré ponúka klientom.

Toto zahŕňa ciele reklamy na stránkach, spracovanie formulárov na internetových stránkach, ako aj bezpečné a bezchybné fungovanie služieb.

Vďaka súborom cookies sme schopní neustále zlepšovať a zdokonaľovať nielen naše internetové stránky, ale aj služby a ponuky, ktoré poskytujeme všetkým našim klientom.

4. Vypnutie/deaktivácia cookies

Ak si neželáte, aby dochádzalo k zberu súborov cookies, môžete ich tiež obmedziť, zablokovať alebo odstrániť zmenou konfigurácie Vášho internetového prehliadača. Aj keď nastavenia jednotlivých prehliadačov sa líšia, konfigurácia súborov cookies sa zvyčajne nachádza v ponuke „Predvoľby“ alebo „Nástroje“. Prosím zoberte však na vedomie, že ak cookies zablokujete, funkčnosť našej internetovej stránky môže byť obmedzená a v prípade nevyhnutných cookies nemusíte mať prístup na našu internetovú stránku.

Ak chcete zabrániť inštalácii nových súborov cookies, alebo si želáte odstrániť už existujúce súbory cookies, inštrukcie nájdete v odkazoch uvedených nižšie. Zoberte prosím na vedomie, že konkrétny postup závisí od prehľadávača, ktorý používate.

- a) Internet Explorer:
<http://windows.microsoft.com/en-GB/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- b) Firefox:
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>
- c) Google chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- d) Safari:
<http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

5. Odkazy tretích strán

Naša internetová stránka obsahuje odkazy na internetové stránky prevádzkované inými stranami. Odkazy poskytujeme pre vaše pohodlie, ale tieto nekontrolujeme a nesledujeme súkromie alebo iné praktiky internetových stránok tretích strán. Nie sme zodpovední za fungovanie internetových stránok prevádzkovaných tretími stranami alebo za Vaše obchodné vzťahy s nimi.

Medzi tretie strany, ktorých služby využívame patrí:

Google

Google Analytics

Google Optimize

Viac o ochrane súkromia: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>.

Google

Trackovacie pixely

Viac o ochrane súkromia: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>.

Facebook

Trackovacie pixely

Viac o ochrane súkromia: [https://www.facebook.com/legal/FB Work Privacy](https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy).

Google Analytics

Táto služba od Google Inc. je analytický nástroj, ktorý ukladaním informácií do súborov cookies umožňuje generovať štatistické výstupy o návštevnosti našich internetových stránok. Táto funkcionálna nie je nevyhnutná pre prehliadanie a slúži nám na monitoring prevádzky webovej lokality a jej zlepšovanie. Spoločnosť pri využívaní Google Analytics nespracúva žiadne osobné údaje, a ani iné identifikátory využiteľné na nepriamu identifikáciu

(napr. IP adresu) dotknutých osôb. To však neznamená, že týmto spôsobom nedochádza k spracúvaniu Vašich osobných údajov spoločnosťou Google Inc., ktorá je prevádzkovateľom služby Google Analytics.

Hlavný súbor cookie, ktorý používa služba Google Analytics, je súbor __ga. Viac o typoch cookies, ktoré používa Google Inc. sa môžete dozvedieť tu: <https://policies.google.com/technologies/types?hl=sk>.

Okrem vytvárania prehľadov o štatistikách využitia našich internetových stránok je možné službu Google Analytics spoločne s niektorými súbormi cookies pre reklamy použiť na zobrazovanie relevantnejších reklám od Google Inc. (vychádzajúcich z histórie vyhľadávania a aktivít na našom webe) ako aj na meranie interakcií so zobrazovanými reklamami od Google Inc.

Google Analytics na analýzu Vášho správania na našich internetových stránkach tiež využíva súbory typu cookies, ktoré sa ukladajú v zariadení koncového používateľa internetovej stránky (počítač, tablet, smartfón). Google anonymizuje časť IP adresy viažucej sa k zariadeniu koncového používateľa našej internetovej stránky ihneď pri jej získavaní, čím sa posilňuje ochrana Vášho súkromia. Google Inc. využíva informácie získané počas používania internetovej stránky, aby vyhodnotil Vaše používanie našej internetovej stránky, vystavil nám reporty o aktivitách na internetovej stránke a poskytol nám ďalšie služby spojené s používaním našej internetovej stránky a používaním internetu. Tomuto spracúvaniu údajov službou Google Analytics je možné zabrániť vhodným nastavením internetového prehliadača, do ktorého nainštalujete zásuvný modul (add on) prehliadača dostupný prostredníctvom nasledujúceho odkazu: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Po kliknutí na uvedený odkaz sa uloží do Vášho internetového prehliadača súbor cookie opt-out, ktorý zabráni budúcemu získavaniu údajov pri návšteve internetovej stránky. Bližšie informácie o podmienkach spracúvania Vašich osobných údajov spoločnosťou Google Inc. pri používaní služby Google Analytics si môžete prečítať v Podmienkach ochrany súkromia, <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=sk>.

Sociálne siete

Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme. Nami zverejnené informácie vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy našich profilov na sociálnych sieťach. Máme iba typické administrátorské oprávnenia pri spracúvaní Vašich osobných údajov cez naše profily zriadené na sociálnych sieťach. Predpokladáme, že používaním sociálnych sietí rozumiete, že Vaše osobné údaje sú primárne spracúvané poskytovateľmi platforiem sociálnych sietí (ako Facebook, YouTube, Instagram, Twitter), a že nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním Vašich osobných údajov tretím stranám a cezhraničným prenosom do tretích krajín, ktoré vykonávajú daní poskytovateľa platforiem sociálnych sietí, nemáme žiadnu kontrolu a nezodpovedáme zaň. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľmi sociálnych sietí nájdete v nižšie uvedenom popise konkrétnych služieb, ktoré môže spoločnosť využívať pri profesionálnom používaní sociálnych sietí a pri správe profilov, ktoré máme zriadené na sociálnych sieťach.

Facebook a Instagram

Na našej internetovej stránke sú integrované doplnky pre sociálne médiá („doplnky“) sociálnej siete Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Pri návšteve našej internetovej stránky dostane Facebook informácie, že ste navštívili internetovú stránku so svojou IP adresou. Ak kliknete na ikonu Facebooku dostupnú na našej internetovej stránke, pričom ste súčasne prihlásení a/alebo registrovaní k svojmu účtu na Facebooku, obsah internetovej stránky sa presmeruje na váš profil na Facebooku. Následne môže Facebook Vašu návštevu internetovej stránky priradiť k vášmu používateľskému účtu. Prenos údajov sa uskutočňuje bez ohľadu na to, či máte účet na Facebooku alebo nie. Spoločnosť Vás upozorňuje, že pri využívaní našej internetovej stránky nemá žiadny vplyv na zisťované údaje a procesy spracúvania údajov, a taktiež nám nie je známy celkový rozsah zisťovaných údajov, účel spracúvania resp. lehoty uloženia týchto údajov. Facebook ukladá získané údaje o Vás ako užívateľské profily a používa ich na vlastné účely reklamy, prieskumu trhu a/alebo prispôsobenie svojich služieb a nástrojom registrovaným používateľom. Takéto hodnotenie sa vykonáva najmä s cieľom informovať ostatných používateľov Facebooku o vašich aktivitách na našej internetovej stránke. Máte nárok vzniesť námietku voči vytváraniu takýchto používateľských profilov, pričom s námietkou sa musíte obrátiť na spoločnosť Facebook. Po skončení používania Facebooku vám odporúčame vždy sa odhlásiť najmä z toho dôvodu, aby ste sa vyhli priradeniu vašej činnosti na internete k vášmu profilu. Ďalšie informácie o účele a rozsahu zisťovania a spracovania údajov prostredníctvom spoločnosti Facebook získate vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov spoločnosti Facebook na nasledujúcom linku: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Radi by sme Vás tiež informovali, že môžeme využívať služby poskytované spoločnosťou Facebook Ireland Limited, ktoré sú označené ako „data file custom audiences“ – správa publika pre realizovanie reklamných kampaní, pričom môže dochádzať k spájaniu nami spracúvaných údajov s osobnými údajmi spracúvanými v databázach Facebooku a „measurement and analytics“, v rámci ktorej Facebook spracúva v našom mene osobné údaje s cieľom merať výkonnosť a dosah našich reklamných kampaní a poskytovať nám prehľady používateľov, ktorí videli a reagovali na náš reklamný obsah. K tomuto spracúvaniu Vašich osobných údajov teda môže dôjsť v prípade, ak v rámci používania Vášho používateľského profilu zriadeného na Facebooku budete vykonávať interakcie s našim reklamným obsahom alebo s našimi internetovými stránkami. V takýchto prípadoch využívame spoločnosť Facebook ako sprostredkovateľa, pričom sa na spracúvanie Vašich osobných údajov uplatňujú nasledovné právne záruky: <https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools>, <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>.

V prípade, ak Vám vyššie vysvetlené spracúvanie osobných údajov prekáža, môžete voči nemu namietat' alebo môžete využiť aj dostupné samoregulačné nástroje vyvinuté pre sektor online marketingu, ktoré sú dostupné tu: <http://www.aboutads.info/choices> a <http://www.youronlinechoices.eu/>). Tieto online dostupné nástroje Vám umožnia vo Vašom prehliadači automatizovane identifikovať digitálne identifikátory tretích strán (vrátane tých od Facebooku) a vymazať ich, čím zamedzíte aj prípadnému spracúvaniu Vašich osobných údajov.

6. Rozhodné právo

Použitie tejto internetovej stránky sa riadi zákonmi Slovenskej republiky.

7. Záverečné ustanovenia

Tento dokument o využívaní súborov cookies na internetovej stránke bol schválený konateľom spoločnosti dňa 01.10.2023.

Vstupom na internetovú stránku a/alebo všetky stránky alebo akúkoľvek stránku s ňou spojené, súhlasím s tým, že budem viazaný/(á) podmienkami, ako je popísané vyššie.